

求職者滿意度調查表

親愛的求職者：您好！

這是一份您對本單位服務滿意度的問卷，請您依本身感受填寫，您的意見與問題反應將做為本單位調整或改善服務方式的重要參考。

您的意見十分寶貴，絕對保密，請放心填答。謝謝您的協助與合作！謹致謝忱

第一部分 基本資料

請點選符合的項目

1. 性別： 男 女
2. 年齡： 未滿20歲 滿20~未滿30歲 滿30~未滿40歲 滿40~未滿50歲 滿50歲以上
3. 教育程度： 小學 國中 高中職 大專 研究所
4. 接受本單位服務的次數： 首次 未滿3次 4~6次 滿7次以上
5. 請您從何得知本單位之服務訊息： 網路 報紙 夾報 親友介紹
其它：

第二部分 以下問 項主要瞭解您對本單位服務的滿意情形

請針對下列問題，在右邊 1~5 的選項中，圈選一個適合表達您個人意見的號碼。

| | 非常 不同意 | 不同意 | 無意見 | 很同意 | 非常 不同意 |
|---------------------------|-----------|-----|-----|-----|-----------|
| 1. 我對工作人員的服務態度感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. 我對公司提供的服務時間感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 我對公司提供的服務項目感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. 我對公司提供的相關資訊感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. 我對工作人員具備的專業知識感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. 我對公司的服務流程感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. 我對公司提供的就業機會感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 工作人員會針對我的專長或職業興趣推薦工作機會 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. 工作人員樂意接受我的建議 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 工作人員對於我的提問表現得不耐煩 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. 整體而言，我對公司的服務感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

其它建議事項：

感謝您的耐心填答!